

A.S.B.L. Aide Alimentaire Jettoise
Rapport d'activités 2023

Jetse Voedselhulp V.Z.W.
Activiteitenverslag 2023



Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Solidaire kruidenierswinkel : Missies	5
2.1	Voedselhulp.....	5
2.1.1	Onze begunstigden	5
2.1.2	Toegankelijkheid	6
2.1.3	Leveranciers.....	7
2.1.4	Activiteit tegen voedselverspilling - levering van onverkochte goederen	7
2.1.5	Herverdeling van onverkocht voedsel aan de Jetse Voedselhulp.....	10
2.1.6	Het buurtkeukenproject	11
2.1.7	LOCO-project.....	11
2.2	Opleiding van werknemers Artikel 60	12
2.2.1	Werknemers.....	12
2.2.2	Structuur van de sociale economie in opdracht voor integratie.....	12
2.2.3	Doelgroepen	13
3	Vooruitzichten voor 2024.....	14
4	Conclusie.....	15
5	De solidaire kruidenierswinkel in een paar foto's.....	16
6	Dankwoord	23
7	Organigram van de Jetse Voedselhulp VZW.....	24



1 Inleiding

Het jaar 2023 moet worden gezien als een jaar van verandering en overgang.

In september 2023 heeft de Raad van Bestuur van de Jetse Voedselhulp VZW een nieuwe afgevaardigde aangesteld voor het dagelijks bestuur.

De Raad van Bestuur heeft de volgende doelstellingen vastgelegd voor de tweede helft van het jaar:

- De netwerking binnen de VZW Jetse Voedselhulp verbeteren;
- De werking van de solidaire kruidenierswinkel professionaliseren;
- De verschillende subsidies beheren;
- Een supervisor aanwerven;
- Projecten ontwikkelen voor de solidaire kruidenierswinkel;
- Voedingsmiddelen herverdelen onder de verschillende verenigingen die deel uitmaken van de VZW;
- De dagelijkse werking van de kruidenierswinkel beheren;
- Nieuwe partnerschappen vinden;
- Werken aan de vooruitzichten voor 2024.

Om deze doelstellingen te bereiken heeft de nieuwe gedelegeerde voor het dagelijks bestuur kunnen rekenen op de steun van het team en van iedereen die in het veld werkzaam is binnen het netwerk van de Jetse Voedselhulp.

We hebben ons ook ingezet om al onze begunstigten van kwaliteitsvoedsel te voorzien, sociaal isolement tegen te gaan en voedselverspilling zoveel mogelijk te beperken door onverkocht voedsel in te zamelen.

Het hoofddoel van onze V.Z.W. is het bestrijden van economische en sociale onzekerheid door onze begunstigten toegang te geven tot kwaliteitsvoedsel tegen een zo laag mogelijke prijs (solidaire kruidenierswinkel). Afhankelijk van hun economische en sociale situatie kunnen ze ook voedselpakketten krijgen (CEJ). Ons netwerk ondersteunt ook daklozen (Rode Kruis en Restojette) en ouderen (Ange Gardien).

Ter herinnering, onze V.Z.W. bestaat uit vijf verenigingen:

- De Jetse hulpdienst (CEJ), die voedselpakketten uitdeelt, een huiswerkschool beheert en een sociale winkel heeft;
- Restojet: een dagcentrum voor mensen die dakloos zijn en/of begeleiding nodig hebben;
- L'Ange Gardien: sociaal restaurant;
- Het Rode Kruis van Jette, dat trainingen geeft, vooral aan jongeren, om hen te leren wat ze moeten doen in een noodsituatie. Het Rode Kruis bestrijdt ook isolement, organiseert straatrondes om daklozen te helpen, beheert uitleningen van materiaal en organiseert preventieve acties of noodoperaties;
- Cabajette: kruidenierswinkel voor de gemeenschap.

Al deze verenigingen vormen het Jetse Voedselhulp netwerk en helpen de meest kwetsbare mensen. De trots van dit netwerk is gebaseerd op de complementariteit van de verschillende verenigingen en op een dienstenaanbod dat alle categorieën begunstigden in financiële en/of sociale moeilijkheden ondersteunt.

Tot slot zal dit verslag alleen de activiteiten behandelen die door onze solidaire kruidenierswinkel worden georganiseerd, aangezien alle andere spelers in het netwerk een onafhankelijk activiteitenverslag opstellen.



2 Solidaire kruidenierswinkel : Missies



2.1 Voedselhulp

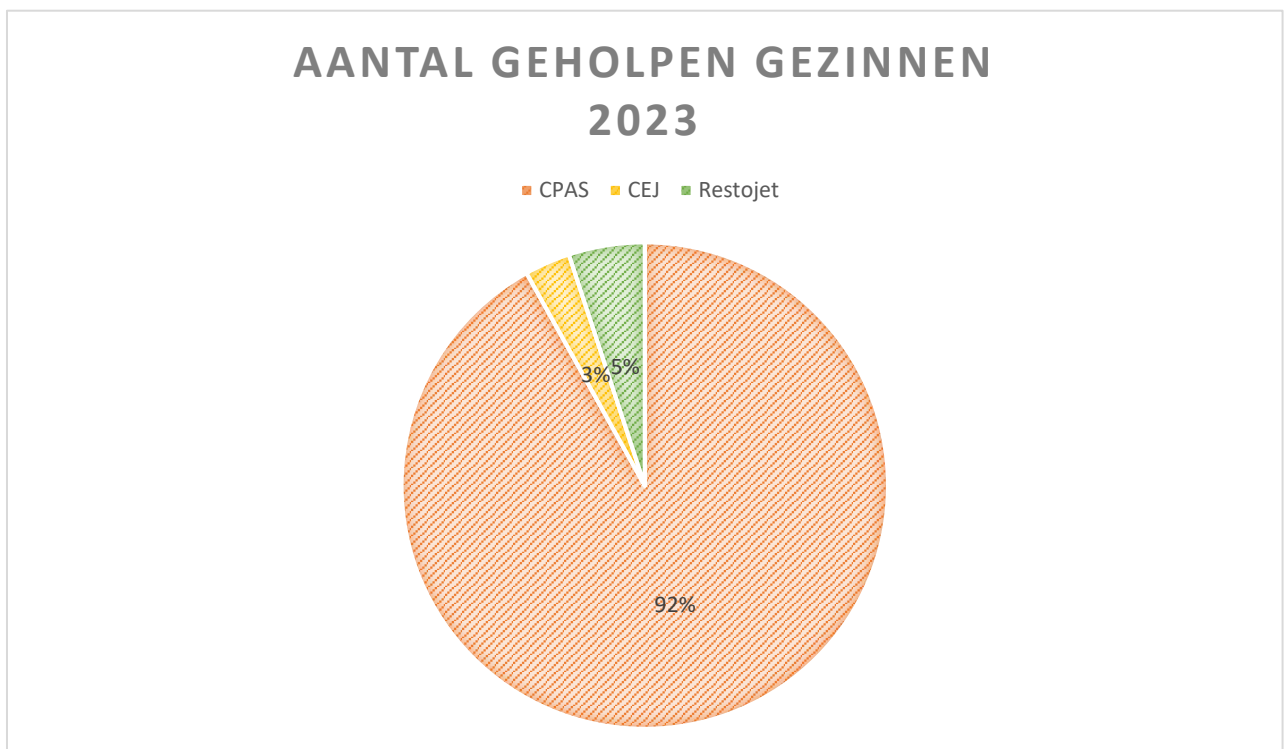
2.1.1 Onze begunstigden

Onze hoofdactiviteit is het verkopen van voedsel en non-foodproducten tegen de laagst mogelijke prijzen.

Al onze begunstigden worden naar ons doorverwezen door het OCMW van Jette, het Zelfhulpcentrum van Jette en Restojet.

Alle mensen die toegang krijgen tot onze solidaire kruidenierswinkel hebben vooraf een sociaal onderzoek ondergaan.

In 2023 verwelkomden we 297 gezinnen, als volgt verdeeld:



2.1.2 Toegankelijkheid

Tot december 2023 was onze kruidenierswinkel slechts drie halve dagen per week open, op dinsdagmiddag, donderdag en vrijdagochtend, alleen op afspraak.

Vanaf december 2023 heeft onze solidaire kruidenierswinkel zijn openingsdagen en -uren uitgebreid om beter tegemoet te komen aan de behoeften van de begunstigden en de verschillende partners.

Hiervoor zullen we van dinsdag tot en met vrijdag geopend zijn van 10.00 tot 16.15 uur en hebben we besloten om niet meer alleen op afspraak te werken.

Buiten de openingstijden werken we meestal aan het simuleren van aankopen, het beheren van de voorraad, het doen van boodschappen, het verzamelen en herdistribueren van onverkocht voedsel uit ons lokale netwerk en het beheren van bevroren voedsel.

We hebben er ook aan gewerkt om onze solidaire kruidenierswinkel vriendelijker en gastvrijer te maken, zodat we onze klanten de best mogelijke dienst kunnen bieden.

Daarom hebben we de zones die toegankelijk zijn voor het publiek beter afgebakend en een gezellige ruimte ontwikkeld zodat onze gebruikers zaken met plezier kunnen combineren: boodschappen doen en een aangenaam moment van samenzijn delen door een nieuw aanbod aan diensten te ontdekken. Soep, koffie, thee en verse sinaasappelsap zijn nu beschikbaar, om tegen een lage prijs van te genieten in een gastvrijere omgeving.

Om aan de normen van het FAVV te voldoen, hebben we een vrijstelling voor de verwerking van bepaalde producten aangevraagd en gekregen.

Het doel van deze aanpak is om van onze solidaire kruidenierswinkel een plaats te maken die niet alleen financiële onzekerheid bestrijdt, maar ook sociale onzekerheid, door het creëren van sociale banden tussen begunstigden en leden van het team aan te moedigen.



2.1.3 Leveranciers

Sinds enkele jaren betreft onze solidaire kruidenier de meeste voedingswaren van Colruyt en Solifood.

Voor andere producten kopen we vooral bij GOODSTOGIVE.

Gezien de hoge indexering van de voedsel- en non-foodprijzen moeten we op zoek naar nieuwe bevoorradingsbronnen.

Zo hebben we onlangs besloten om op de Brusselse ochtendmarkt inkopen te doen.

Daarnaast moeten we, om onze kosten te verlagen, onze logistiek optimaliseren en ons lokale netwerk verder ontwikkelen.

Ons doel is om zoveel mogelijk mensen toegang te geven tot kwaliteitsproducten en tegelijkertijd de aankoopprijs zo laag mogelijk te houden.

2.1.4 Activiteit tegen voedselverspilling - levering van onverkochte goederen

Om voedselverspilling tegen te gaan, koopt onze solidaire kruidenierswinkel onverkochte goederen in bij een aantal verschillende verkooppunten.

Momenteel halen we onze voorraden voornamelijk bij de volgende winkels/structuren:

2.1.4.1 Delhaize

Delhaize bevoorraadt onze kruidenierswinkel met verschillende voedingsproducten. De winkels bevinden zich in Jette, Laken en Molenbeek.

In 2023 ontvingen we 87.931,67 euro aan donaties in de vorm van onverkochte goederen.

2.1.4.2 Carrefour

De Carrefour-winkel in Vilvoorde levert ons uitsluitend diepvriesproducten van allerlei aard. In 2023 zamelden we ongeveer 6 ton voedsel in.

2.1.4.3 DREAM

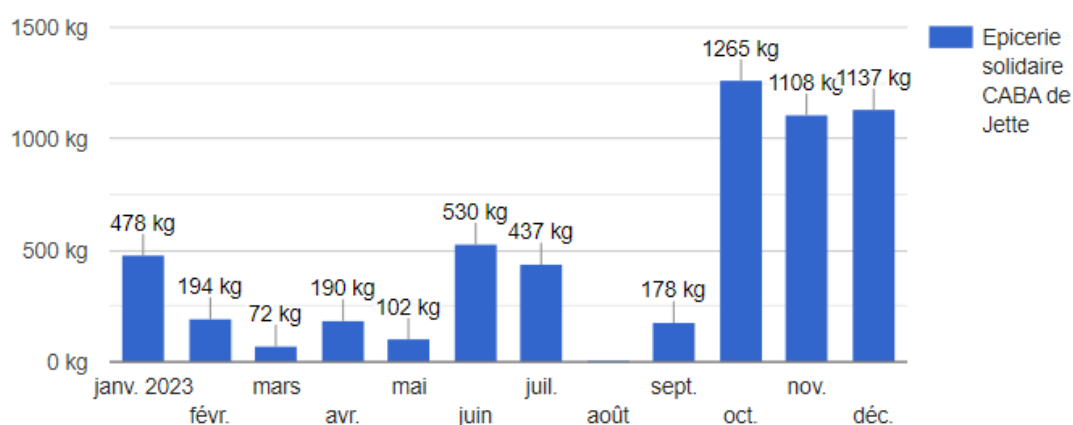
Daarnaast profiteren we ook van onverkochte producten van het DREAM-project, dat onverkocht fruit en onverkochte groenten terughaaft en verdeelt. Deze producten worden door het Brusselse OCMW ophaalt bij de Vroegmarkt en andere leveranciers, onder andere verenigingen die actief zijn op het gebied van voedselhulp, waaronder onze solidaire kruidenierswinkel.



Hieronder staan de statistieken van deze partner.

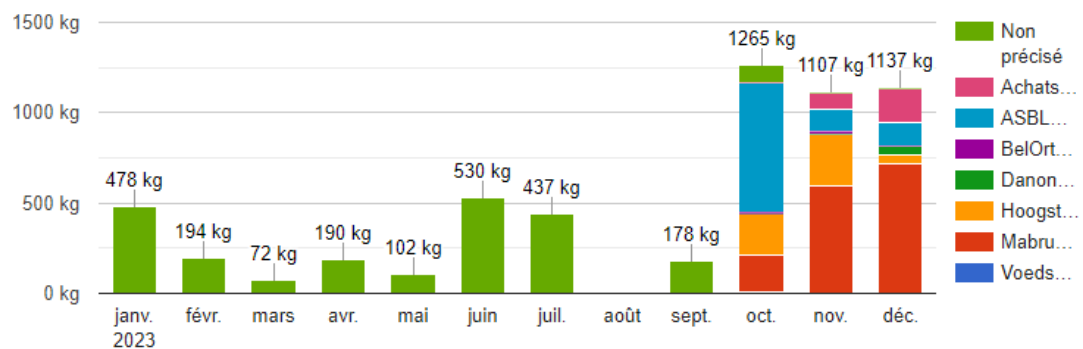
Ci-dessous les statistiques des dons réalisés pour la période du 1/01/2023 00:00:00 au 31/12/2023 23:59:59.

Dons par receivers

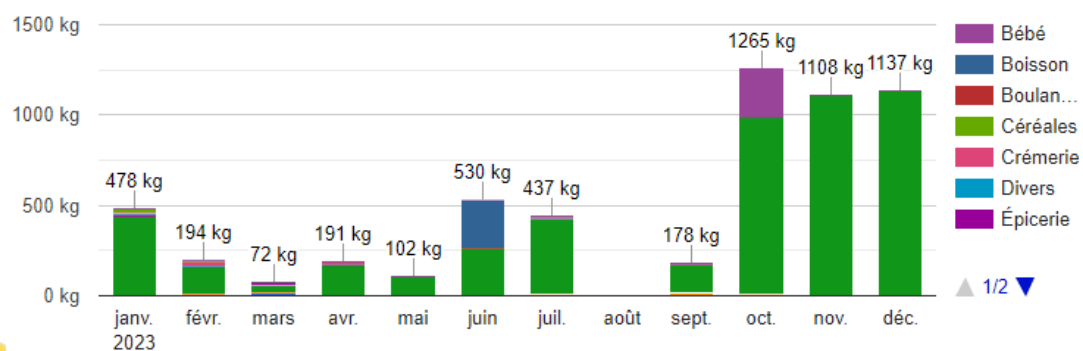


Als je naar deze tabel kijkt, zie je een verandering in ons aanbod. De toename in donaties komt overeen met de verlenging van de openingstijden van de kruidenierswinkel. Ter herinnering: de winkel was in augustus gesloten.

Dons par fournisseur



Dons par catégories



Zoals je kunt zien, zamelen we voornamelijk fruit en groenten in bij DREAM.

2.1.4.4 Les Capucines

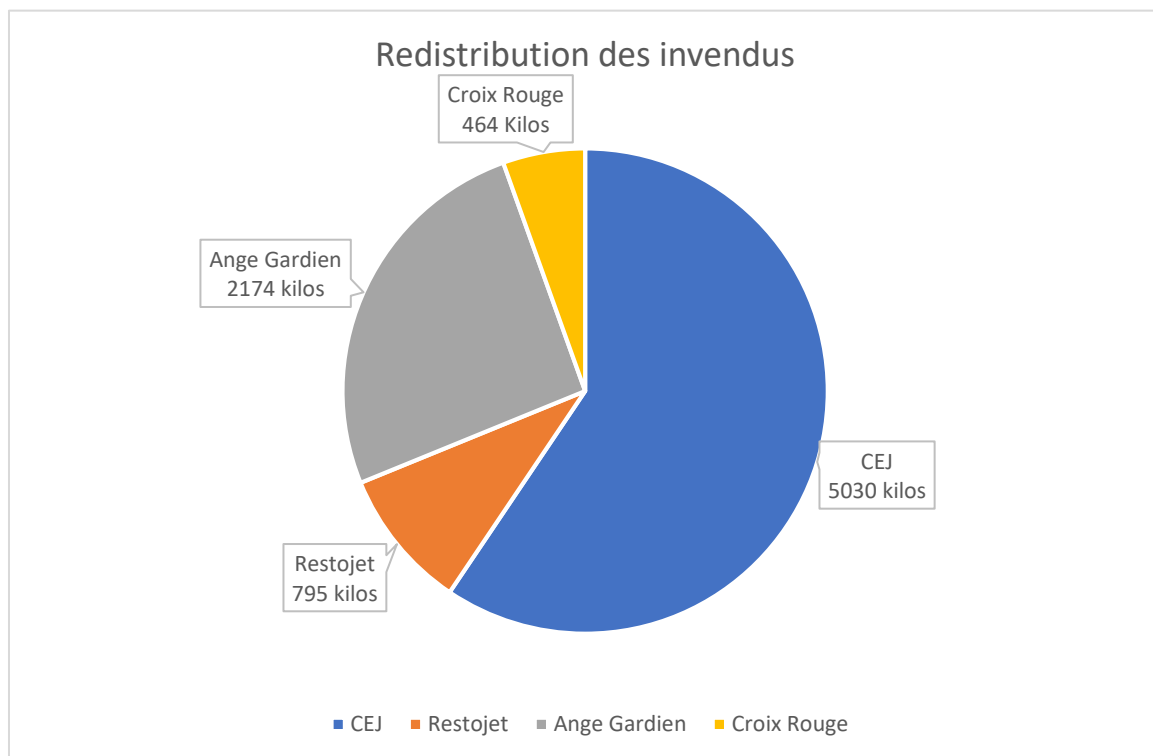
Sinds februari 2024 hebben we ook een samenwerkingsovereenkomst met de VZW les Capucines, die een deel van haar onverkochte goederen aan ons doorgeeft. Als gevolg hiervan hebben we nog geen statistieken.



2.1.5 Herverdeling van onverkocht voedsel aan de Jetse Voedselhulp

Als we er niet in slagen om alle onverkochte goederen in onze solidaire kruidenierswinkel te verkopen, verdelen we ze opnieuw onder de partners van de Jetse Voedselhulp. In 2023 verdeelden we :

- 5030 kilo aan de CEJ
- 795 kilo aan Restojet
- 2174 kilo aan Ange Gardien
- 464 kilo aan het Rode Kruis



Ter informatie hebben we de cijfers afgerond.

Zoals je in deze grafiek kunt zien, werkt de rol van de Jetse Voedselhulp als herverdelingsplatform perfect, ten voordele van alle VZW's in ons netwerk.

We herverdelen bijvoorbeeld bijna 77% van al het onverkochte voedsel van DREAM en Carrefour (11 ton).

Deze vaststelling doet ons geloven dat we meer begunstigden zouden kunnen verwelkomen.

2.1.6 Het buurtkeukenproject

In de tweede helft van 2023 waren we niet langer in staat om dit project voort te zetten. Door het vertrek van onze begeleider en activiteitenbegeleider hadden we niet langer het personeel dat nodig was om deze activiteit in stand te houden.

Oorspronkelijk stond dit project vooral open voor de begunstigden van de solidaire kruidenierswinkel en de gebruikers van ons lokale netwerk. Het doel was om voedselverspilling tegen te gaan door onze restjes te gebruiken om kwaliteitsmaaltijden te maken tegen lagere kosten.

Het project was ook een gelegenheid voor de begunstigden om een ruimte te creëren voor ontmoeting en uitwisseling van ideeën.

2.1.7 LOCO-project

In 2023 ontvingen we een subsidie van 19.362,65 euro van de non-profitorganisatie LOCO.

« Het sociale doel van LOCO is om de bevoorrading en de logistiek van de voedselhulporganisaties te helpen verbeteren door het rationaliseren van de verplaatsingen en het bundelen van de middelen van de leden die de LOCO-netwerkoevereenkomst hebben ondertekend, of van elke andere voedselhulporganisatie die de principes van LOCO volgt. Het doel van het netwerk is om de voedselhulp in de Brusselse regio zo effectief en efficiënt mogelijk te laten verlopen. LOCO wordt ondersteund door organisaties die actief zijn op het gebied van voedselhulp, lokale overheden en OCMW's, die nauw samenwerken om hun actieterrein uit te breiden. LOCO speelt een faciliterende rol. »

We hebben dit bedrag gebruikt voor de aankoop van voedingsmiddelen, die grotendeels afkomstig zijn uit het korte distributiecircuit, en we hebben ze herverdeeld onder alle VZW's die deel uitmaken van het Jetse Voedselhulp netwerk (AAJ).

In 2024 zouden we ook een subsidie moeten krijgen.



2.2 Opleiding van werknemers Artikel 60

2.2.1 Werknemers

We bieden onze werknemers een opleiding tot winkelbediende door ze een arbeidscontract te geven. Zo kunnen ze alle activiteiten ontdekken die komen kijken bij het runnen van een solidaire kruidenierswinkel. Om dit te kunnen doen, vragen we van al onze medewerkers dat ze kunnen multitasken en in een aangepast tempo kunnen werken.

De kandidaten worden geselecteerd met de waardevolle hulp van de integratiedienst van het OCMW in Jette.

Naast een opleiding tot verkoopassistent/magazijnbediende en het opdoen van IT-ervaring, hebben onze werknemers toegang tot een opleidingsregister dat hen zal helpen om na hun beroepservaring in de kruidenierszaak gemakkelijker de arbeidsmarkt te betreden.

Tijdens de duur van hun contract zijn ze verplicht om ten minste een EHBO- en handlingstraining te volgen.

2.2.2 Structuur van de sociale economie in opdracht voor integratie

Onze solidaire kruidenierswinkel is erkend als Sociale en Democratische Onderneming. Bovendien zijn we door het Bestuur Economie en Werkgelegenheid van Brussel erkend als een Gemandateerde Integratiestructuur van de Sociale Economie (ESMI).

Als dusdanig zijn we gemandateerd door de overheid om een integratieprogramma uit te voeren voor mensen die het verst van de arbeidsmarkt af staan. In die hoedanigheid hebben we het mandaat gekregen om voor een hernieuwbare periode van 5 jaar 5 werknemers op te leiden. In 2024 moeten we ons mandaat vernieuwen.

2.2.3 Doelgroepen

We ontvangen slechts werknemers artikel 60 in onze solidaire kruidenierswinkel. Hiervoor werken we nauw samen met het OCMW in Jette.

Momenteel hebben we een mandaat om 5 artikel 60'ers op te leiden. Om binnen de voorwaarden van dit mandaat te blijven, nemen we echter regelmatig 6 artikel 60'ers aan.

Voor de duur van hun contract blijven onze werknemers sociale steun krijgen van de integratiedienst. Ze genieten van een gepersonaliseerd begeleidingsplan (PAC).

Artikel 60-medewerkers profiteren ook van de expertise van onze supervisor. Haar rol is om alle werknemers te ondersteunen in hun opleidingsproces.

In de toekomst sluiten we de mogelijkheid niet uit om met andere doelgroepen te werken, voornamelijk Ecosoc.



3 Vooruitzichten voor 2024

In 2024 willen we het aantal begunstigden die toegang hebben tot onze solidaire kruidenierswinkel verhogen.

Enerzijds willen we alle mensen die tijdelijk in een noodsituatie zitten toegang geven, naast de S-kaartjes.

Anderzijds willen we het aantal gezinnen verdubbelen die van onze diensten kunnen genieten omdat ze zich in een structureel precaire financiële situatie bevinden.

Deze nieuwe begunstigden zouden naar ons worden doorverwezen door het OCMW in Jette, na een sociaal onderzoek.

Om dit project te realiseren, moeten we de verschillende regelingen met onze partner bespreken.

Ons doel is om zoveel mogelijk gezinnen in financieel en sociaal moeilijke situaties toegang te geven tot gezonde voeding tegen een lagere prijs.

Tot slot willen we de werking van ons lokale netwerk blijven verbeteren.



4 Conclusie

Zoals aangekondigd in de inleiding, kan 2023 worden omschreven als een jaar van overgang en verandering.

We hebben ons gericht op het verbeteren van onze dienstverlening aan onze klanten door hen toegang te geven tot een breder assortiment producten tegen lagere kosten.

Daarnaast hebben we besloten hulpmiddelen te introduceren om het sociale isolement van sommige van onze klanten tegen te gaan.

We hebben ons ook gericht op het verbeteren van de netwerken tussen de verschillende VZW's die deel uitmaken van de Jetse Voedselhulp.

We hebben ook gewerkt aan het vinden van nieuwe partners om ons distributienetwerk uit te breiden.

Begin 2024 hebben we een nieuwe samenwerkingsovereenkomst getekend met de VZW les Capucines.

De uitdaging voor de komende jaren is ervoor te zorgen dat onze bevoorradingsbronnen niet opdrogen ten voordele van nieuwe detailhandelaars die de voedselnood van onze begunstigden voor louter economische doeleinden gebruiken.

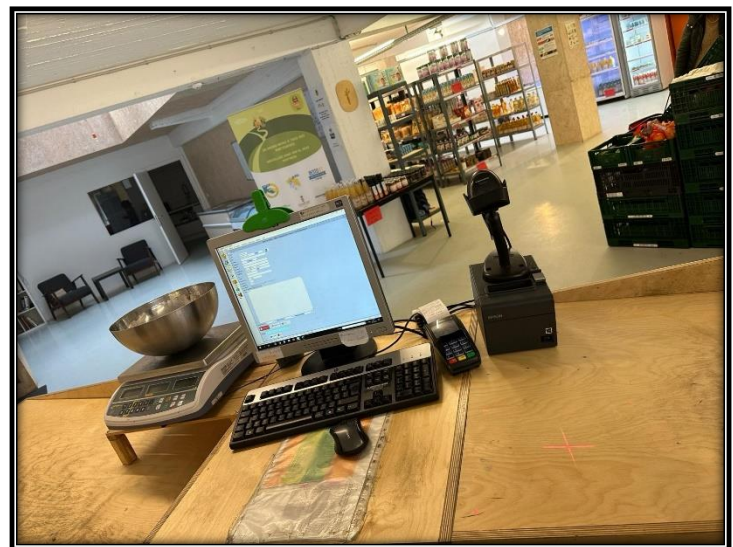
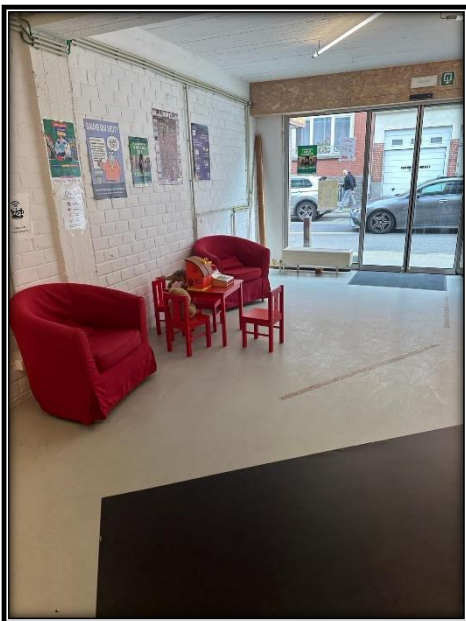
Tot slot moeten we erkennen dat de behoefte aan voedselhulp alleen maar toeneemt. Om aan de groeiende vraag te kunnen voldoen, hopen we het aantal mensen dat toegang heeft tot onze solidaire kruidenierswinkel te kunnen vergroten.



5 De solidaire kruidenierswinkel in een paar foto's



Onze solidaire kruidenierswinkel: een gezellige en vriendelijke ruimte



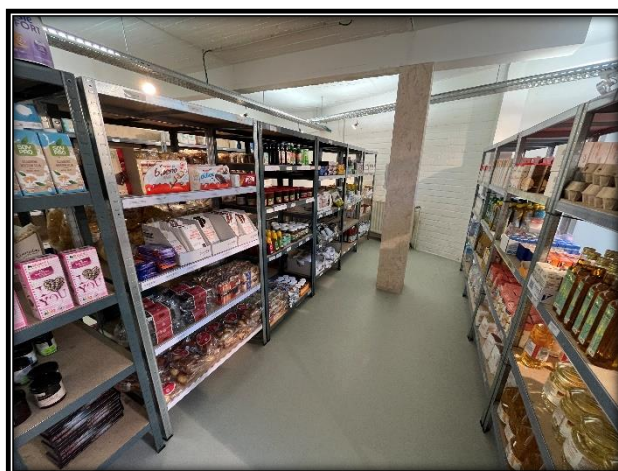
Onze keuken



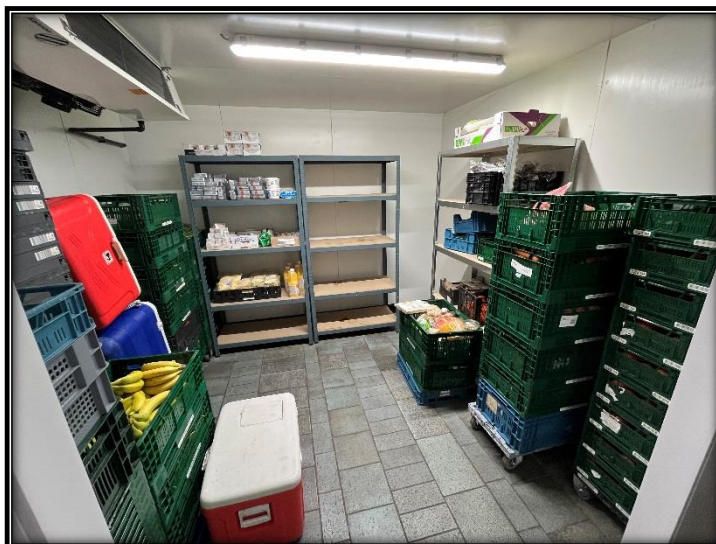
Onze fruit- en groenteschermen



Onze verschillende afdelingen



Onze koelkasten, onze nieuwe koelruimte en ons magazijn



De vroegmarkt

mabru
MARCHÉ MATINAL DE BRUXELLES
VROEGMARKT VAN BRUSSEL



De solidaire kruidenierswinkel: een herverdelingsplatform



De solidaire kruidenierswinkel: feestdagen



6 Dankwoord

We willen graag de politieke en administratieve autoriteiten van het OCMW in Jette bedanken, evenals al het personeel dat zich elke dag inzet om het dagelijkse leven van onze begunstigten te verbeteren.

We willen ook de leden van de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van onze VZW bedanken die vrijwillig hun tijd besteden aan het opbouwen en organiseren van voedselhulp in de streek van Jette.

We willen ook hulde brengen aan alle handelaars en organisaties die ons onverkochte goederen leveren (Carrefour, Delhaize, Dream en les Capucines).

Dit activiteitenverslag is voor ons ook een gelegenheid om al onze lokale netwerkpartners (CEJ, Restojet, Rode Kruis, l'Ange Gardien) en het hele Cabajette-team te bedanken.

Tot slot willen we alle organisaties bedanken die financieel bijdragen aan het goede verloop van de solidaire kruidenierswinkel (OCMW Jette, COCOF, Vivalis, LOCO).



7 Organigram van de Jetse Voedselhulp VZW





Cabajette

Leopoldstraat I, 483

1090 Jette

Tél : 02/311.40.04

Bedrijfsnummer : BE 0629.783.287

Verantwoordelijke uitgever : Serge De Prez