



JETTE VOEDSELHULP V.Z.W. ACTIVITEITENVERSLAG



Voedselhulp in Jette: een lokale solidariteit in het licht van onzekerheid

In Jette, zoals in veel Brusselse gemeenten, is voedselonzekerheid een realiteit waarmee steeds meer huishoudens worden geconfronteerd. Stijgende kosten van levensonderhoud, hoge huren, kwetsbare gezinssituaties of ongevallen op de weg: de oorzaken zijn talrijk. Geconfronteerd met deze moeilijkheden, vertrouwt de Jette Voedselhulp op een netwerk van toegewijde lokale actoren, die elke dag werken om een waardige toegang tot voedsel te garanderen.

Het OCMW van Jette, een centrale speler in voedselhulp

Het OCMW van Jette speelt een sleutelrol in de strijd tegen voedselonzekerheid. Naast financiële steun leidt het de begunstigden naar concrete voedselhulpoplossingen, in samenwerking met associatieve partners. Het OCMW neemt ook deel aan lokale coördinatie en zorgt ervoor dat de hulp degenen bereikt die deze het meest nodig hebben, met respect voor hun waardigheid. Les associations locales : un maillage solidaire essentiel

Voedselhulp in Jette is sterk afhankelijk van de inzet van basisverenigingen, vaak gerund door vrijwilligers. Deze structuren organiseren distributie van voedselpakketten, sociale supermarkten of solidariteitsmaaltijden. Hun kracht ligt in de nabijheid van de bewoners: ze kennen de realiteit van de buurt en kunnen hun hulp aanpassen aan de specifieke behoeften van gezinnen, geïsoleerde mensen of senioren.

Sommige verenigingen werken samen met de Brussel-Brabantse Voedselbank, waardoor het mogelijk wordt goederen die zijn teruggewonnen van producenten, supermarkten of onverkocht voedsel te herverdelen. Dit partnerschap is essentieel om een regelmatige voorziening te garanderen.

Een solidariteit geworteld in de lokale

Jette voedselhulp illustreert het belang van lokale solidariteit, gebaseerd op samenwerking tussen instellingen, verenigingen en burgers. In Jette laat deze lokale dynamiek niet alleen reageren op de voedselnood situatie, maar ook om sociale banden na te bootsen en isolatie te bestrijden.

Ik wil alle Jette- en niet-Jette-acteurs die dagelijks werken hartelijk bedanken om iedereen fatsoenlijk en waardig te laten leven.

Nathalie Vandenbrande

Voorzitster van het OCMW van Jette

Inhoudstafel

1.	Inleiding.....	3
2.	Solidaire kruidenierswinkel : Missies	5
2.1	Voedselhulp	5
2.1.1	Onze begunstigen	5
2.1.2	Toegankelijkheid	9
2.1.3	Leveranciers	11
2.1.4	Activiteiten ter bestrijding van voedselverspilling – levering van onverkochte producten.....	12
2.1.4.1	Intermarché	13
2.1.4.2	Voedselbank van Brussel-Brabant	13
2.1.4.3	DREAM	13
2.1.4.4	Les Capucines	13
2.1.4.5	Carrefour	14
2.1.4.6	Delhaize	14
2.1.4.7	Andere partners.....	14
2.1.5	Herverdeling van onverkocht voedsel binnen de Jette Voedselhulp	15
2.1.6	LOCO	16
2.2	Opleiding van werknemers artikel 60	17
2.2.1	Werknemers	17
2.2.2	Structuur van de sociale economie gemandateerd voor integratie	18
2.2.3	Doelgroepen	18
3.	Acties uitgevoerd in het kader van de Jette Voedselhulp.....	19
3.1	Voedselpakketten	19
3.2	Verhuisproject.....	19
3.3	Dringende hulp.....	20
3.4	Distributie van soepen	20
4.	Vooruitzichten voor 2026.....	21
5.	Caba in een paar foto's.....	22
6.	Conclusie	24
7.	Dankwoord	25
8.	Organigram van de V.Z.W. Jette Voedselhulp	26

1. Inleiding

Evolutie van de sociale context en behoeften

In vergelijking met het jaar 2024 heeft onze solidaire kruidenierswinkel het aantal gesteunde gezinnen aanzienlijk zien toenemen, van 327 naar 509 gezinnen in 2025. Deze stijging weerspiegelt een duidelijke toename van precare situaties in het Jette gebied. Deze trend zou zich in 2026 kunnen voortzetten of zelfs kunnen accentueren, met name als gevolg van de aangekondigde hervormingen met betrekking tot de werkloosheid en hun potentiële gevolgen voor de meest kwetsbare burgers.

Geconfronteerd met deze evolutie heeft onze vereniging haar consolidatie- en aanpassingsinspanningen voortgezet om adequaat in te spelen op de groeiende behoeften van de begunstigden.

Consolidatie van acties en nieuwe initiatieven in 2025

In 2025 hebben we onze bestaande activiteit versterkt en nieuwe acties ontwikkeld met een sociale roeping. Onder deze was de oprichting van een gratis soepdistributieproject voor onze begunstigden een belangrijk initiatief. Dit project heeft niet alleen tot doel in te spelen op een onmiddellijke voedselbehoefte, maar ook om interpersoonlijke relaties te bevorderen en sociaal isolement te bestrijden door momenten van gezelligheid en uitwisseling binnen de supermarkt te creëren.

Bovendien hebben we in de maand juni 2025 een nieuwe vorm van partnerschap met het OCMW van Jette ontwikkeld, in de vorm van dringende steun die wordt toegekend op basis van gemotiveerde aanvragen. Met deze regeling kunnen nieuwe begunstigden onmiddellijk steun krijgen voor de aankoop van kwaliteitsvoedsel en non-foodproducten, financieel ondersteund door het OCMW van Jette. Deze interventiemodaliteit vormt een alternatief voor de S-tickets en biedt de mensen meer vrijheid en waardigheid bij de keuze van hun essentiële behoeften.

Strategische ontwikkeling en ESF + -project

Als onderdeel van de versterking van ons optreden en om het hoofd te bieden aan de toenemende vraag, hebben we in 2025 een goedkeuringsaanvraag ingediend om te profiteren van financiering uit het Europees Sociaal Fonds plus (ESF +) voor ons voedselhulpproject.

In eerste instantie is dit project van plan 150 begunstigden te ondersteunen. Afhankelijk van de evolutie van de behoeften die in het veld worden waargenomen, is het de bedoeling om een toename van het aantal ondersteunde mensen te kunnen aanvragen. Bovendien zou onze goedkeuring ons in staat stellen om, indien nodig, te profiteren van de overdracht van FSE + -producten van andere partnerverenigingen met de vereiste autorisaties.

Met dit project is het ons doel om onze opvangcapaciteit binnen de sociale supermarkt duurzaam te versterken en de ondersteuning die wordt aangeboden aan mensen in precare situaties geleidelijk uit te breiden, met strikte inachtneming van de subsidiabiliteitscriteria en voorwaarden die zijn vastgesteld door de bevoegde beheersautoriteit van ESF +.

Versterking van operationele middelen

Parallel aan de ontwikkeling van onze acties hebben we geïnvesteerd in werkkleding voor onze medewerkers. De acquisitie van t-shirts en truien met het beeld van onze solidaire kruidenierswinkel heeft tot doel de zichtbaarheid van het project tijdens de verschillende missies in het veld te verbeteren, terwijl het bijdraagt aan de professionalisering van onze structuur en het gevoel bij de teams te horen.

We zijn ook onze missie als logistiek platform voor het Jette Voedselhulp netwerk blijven versterken. Daartoe hebben we de inzameling van onverkocht voedsel van onze partnermerken geïntensiveerd om het te herverdelen naar netwerkliden. Deze organisatie maakt het mogelijk de toegang tot kwaliteitsproducten voor de begunstigden te optimaliseren en de samenwerking tussen lokale voedselhulpactoren te versterken.

Presentatie van de Jette Voedselhulp

Onze solidaire kruidenierswinkel maakt deel uit van een gestructureerd en complementair lokaal netwerk, de Jette Voedselhulp genaamd, die zes verenigingen en één school samenbrengt, namelijk:

- **Het Centre d'Entraide de Jette (CEJ)** : distributie van voedselpakketten, organisatie van sociale diensten, beheer van een huiswerkschool en administratie van een sociale winkel.
- **Restojet** : dagverblijf voor daklozen en / of mensen die begeleiding nodig hebben.
- **L'Ange Gardien** : sociaal restaurant dat korting op maaltijden biedt aan mensen in moeilijkheden.
- **Het Rode Kruis van Jette** : lokale antenne die met name EHBO-training biedt, de strijd tegen isolatie, straattoers, leningen voor uitrusting, evenals preventie- en noodmaatregelen.
- **Cabajette** : solidaire kruidenierswinkel die producten met korting aanbiedt om gezinnen in moeilijkheden te ondersteunen.
- **L'Abordage** : buurthuis dat werkt voor sociale cohesie, samenwonen en sociale integratie, via een actieve en participatieve pedagogie.
- **Notre-Dame de Lourdes school** : schoolomgeving die sommige gezinnen naar de solidaire kruidenierswinkel leidt, zodat ze tegen gereduceerde prijzen toegang hebben tot essentiële producten.

Elke ledenvereniging van het netwerk stelt een eigen activiteitenverslag op. Dit document richt zich uitsluitend op de acties en activiteiten die onze solidaire kruidenierswinkel in 2025 heeft uitgevoerd.



2. Solidaire kruidenierswinkel : Missies

Missies

2.1 Voedselhulp

2.1.1 Onze begunstigden

Activiteit en begunstigd publiek

De belangrijkste activiteit van onze solidaire kruidenierswinkel is om voedsel en non-foodproducten te koop aan te bieden tegen de laagst mogelijke prijs om te voorzien in de essentiële behoeften van gezinnen in moeilijkheden. Alle mensen die van onze diensten profiteren, worden geleid door het OCMW van Jette, het Centre d'Entraide de Jette, de Restojet, en door de school Notre-Dame de Lourdes, die ons elk jaar ongeveer tien gezinnen stuurt. Ze worden onderworpen aan een voorafgaande sociale evaluatie door de sociale diensten en maatschappelijk werkers van deze instellingen, zodat de bijstand aan elke situatie wordt aangepast.

Evolutie van het aantal ondersteunde gezinnen

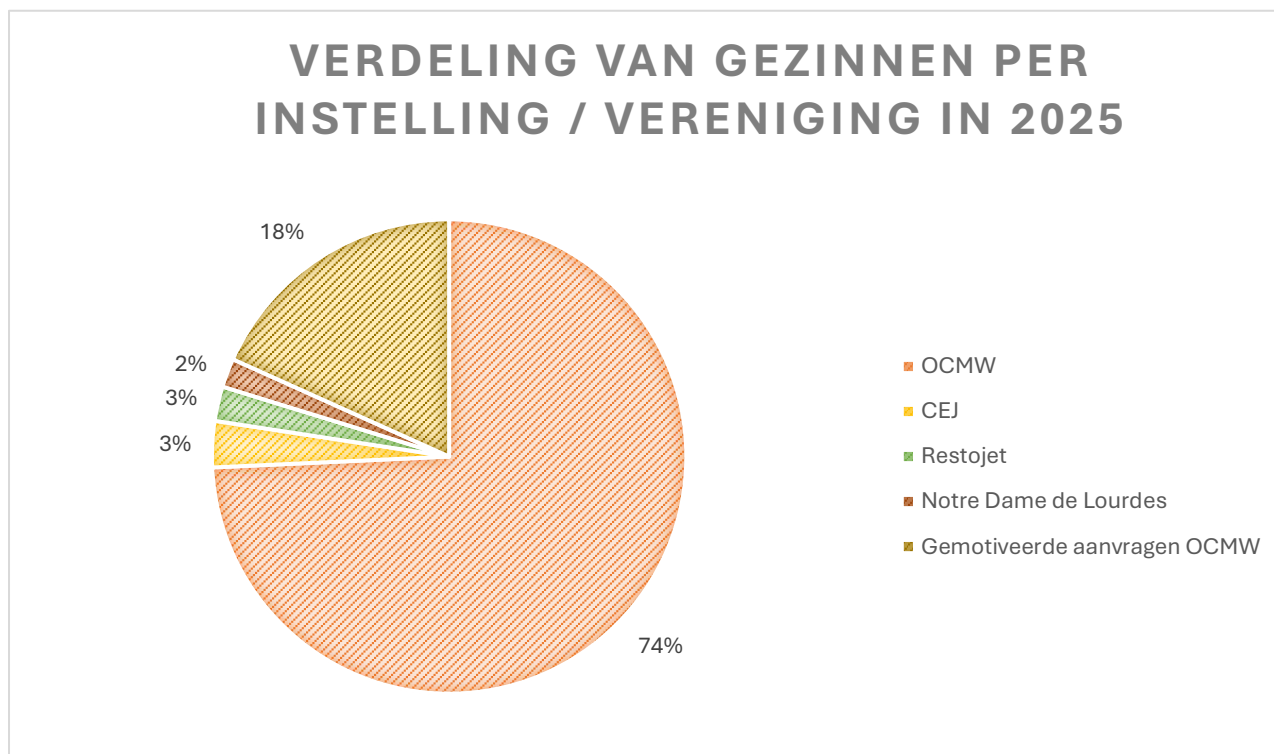
In 2025 verwelkomden we 509 gezinnen (1.349 mensen) in onze solidaire kruidenierswinkel, inclusief degenen die via de aanklachten dringend hulp kregen, vergeleken met 327 gezinnen in 2024, een toename van ongeveer 56% van het aantal begunstigden. Deze trend zou zich in 2026 kunnen voortzetten, met name als gevolg van de hervorming van de werkloosheid, die de behoeften van de meest kwetsbare gezinnen kan vergroten.

Ondersteuning voor het associatieve netwerk

Dankzij ons logistieke platform kunnen we dankzij de onverkochte goederen ook de aangesloten verenigingen van ons netwerk ondersteunen, voornamelijk de begunstigden van het Centre d'Entraide de Jette en de non-profitorganisatie L'Abordage, waardoor de samenwerking tussen de lokale actoren in de sociale en voedselhulp wordt versterkt.



Statistieken en profielen van begeleide gezinnen



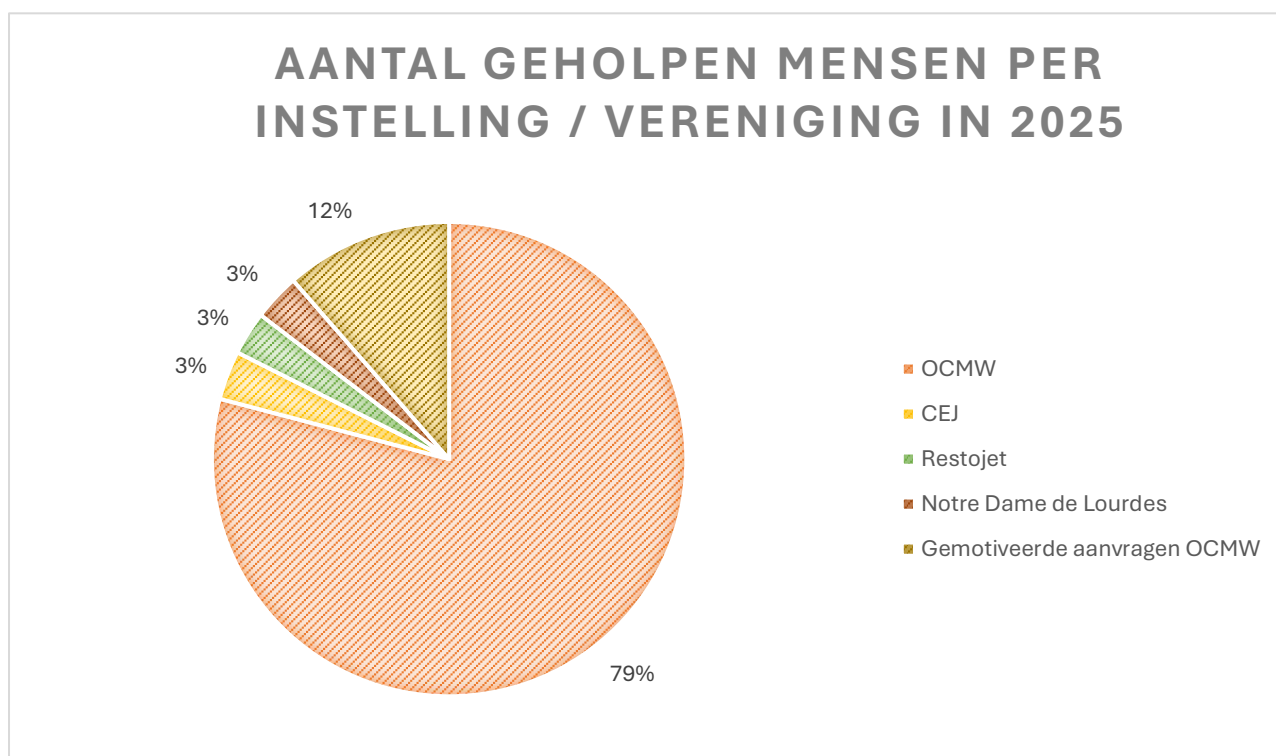
Als we deze grafiek lezen, kunnen we de distributie observeren van de 509 gezinnen die profiteren van onze solidaire kruidenierswinkel, geleid door de verschillende ledenverenigingen van ons netwerk:

- OCMW van Jette : 378 gezinnen of 74%
- Gemotiveerde aanvragen, als onderdeel van de dringende hulp van het OCMW van Jette: 93 aanvragen of 18%
- Centre d'Entraide de Jette (CEJ): 16 gezinnen of 3%
- Restojet: 12 gezinnen of 3%
- Notre-Dame de Lourdes school: 10 gezinnen of 2%

Deze distributie benadrukt het belang van de verschillende partners in de oriëntatie van gezinnen en benadrukt de centrale rol van het OCMW van Jette, dat alleen al 92% van de gezinnen vertegenwoordigt die worden geholpen door onze solidaire kruidenierswinkel.

De begeleide gezinnen bestaan gemiddeld uit 2,7 leden.

Van het gezin tot het individu: tellen van begunstigten

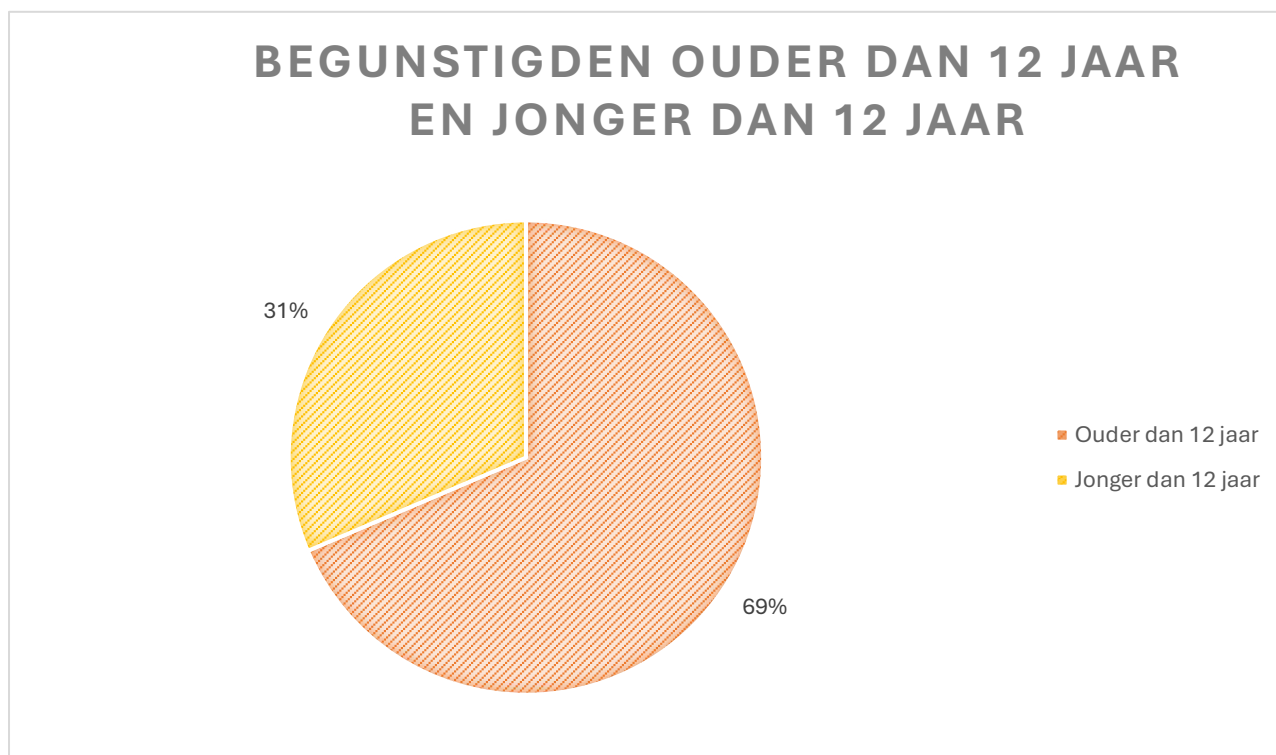


In totaal heeft onze solidaire kruidenierswinkel 1.349 mensen geholpen. Met betrekking tot de bovenstaande grafiek wordt deze hulp als volgt verdeeld volgens de verschillende verenigingen en instellingen:

- OCMW van Jette: 1.067 mensen of 79%
- Geholpen mensen in het kader van gemotiveerde aanvragen: 154 personen of 12%
- Centre d'Entraide de Jette (CEJ): 45 personen of 3%
- Restojet: 40 personen of 3%
- Notre-Dame de Lourdes School: 43 personen of 3%

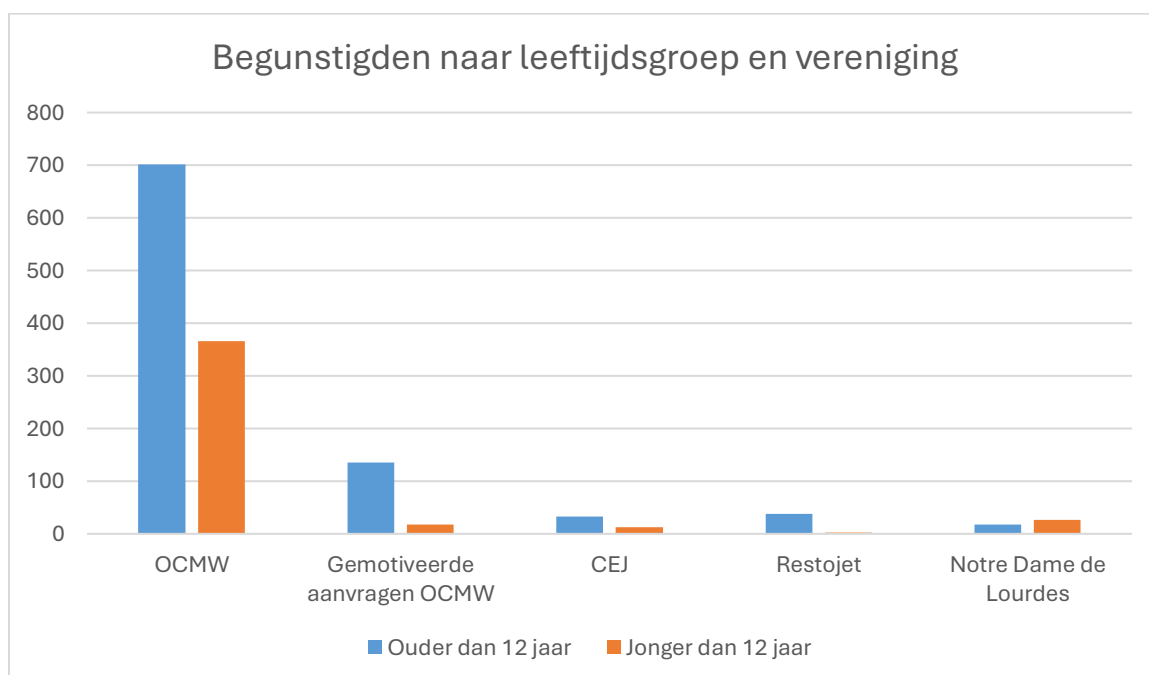
Deze verdeling benadrukt het belang van de verschillende partners bij de oriëntatie van begunstigten en onderstreept de centrale rol van het OCMW van Jette, dat alleen al 79% vertegenwoordigt van de personen die worden geholpen door onze solidaire kruidenierswinkel.

Verdeling van begunstigten per leeftijdsgroep



In 2025 hielp onze solidaire kruidenierswinkel 925 mensen ouder dan 12 jaar die 69% van het totaal vertegenwoordigen, evenals 424 mensen onder de 12 jaar, of 31%.

Verdeling van begunstigten per leeftijdsgroep en vereniging



Deze grafiek toont het aantal begunstigten per leeftijdsgroep en vereniging:

- OCMW: 701 mensen ouder dan 12 jaar en 366 mensen jonger dan 12 jaar
- Gemotiveerde aanvragen : 136 mensen ouder dan 12 jaar en 18 personen jonger dan 12 jaar. Dit onderscheid is bij benadering, omdat de aanvragen worden ingewilligd op basis van een vast bedrag: 30 euro voor mensen ouder dan 12 jaar en 15 euro voor mensen onder de 12 jaar.
- Centre d'Entraide de Jette (CEJ): 33 personen ouder dan 12 jaar en 12 personen jonger dan 12 jaar
- Restojet: 38 personen ouder dan 12 jaar en 2 personen jonger dan 12 jaar
- Notre-Dame de Lourdes school: 17 mensen ouder dan 12 jaar en 26 mensen jonger dan 12 jaar

2.1.2 Toegankelijkheid

Onze solidaire kruidenierswinkel is toegankelijk voor onze begunstigten van dinsdag tot vrijdag van 10.00 tot 16.15 uur. Maandag staat in het teken van onze aankopen bij onze partner, de Intermarché van Jette. Om dit te doen, sturen we ze de vorige week onze bestelling, die ze zich ertoe verbinden voor te bereiden op de volgende maandag.

Zo werken we just-in-time, waardoor we onze voorraad zoveel mogelijk kunnen verkleinen en vechten tegen budgettair en voedselverspilling, aangezien de gekochte producten binnen dezelfde week worden verkocht. Onze aankopen zijn voornamelijk gericht op de werkelijke behoeften van onze begunstigten en door onze aankopen elke week te vernieuwen, kunnen we beter voorzien in hun voedsel- en non-foodbehoeften.



In mei 2025 hebben we ons doel nagestreefd: van onze solidaire kruidenierswinkel een plek maken waar begunstigden niet alleen toegang hebben tot kwaliteitsproducten tegen gereduceerde prijzen, maar ook sociale banden kunnen creëren en isolatie kunnen bestrijden.

In dit verband distribueren we elke dinsdag en woensdag gratis soepen, bereid door onze vrijwilliger, speciaal gerekruteerd om de bereiding van soepen te verzekeren. Naast dit initiatief blijven we koffie, thee en sinaasappelsap aanbieden, waardoor momenten van gezelligheid worden bevorderd.

In 2025 boden we in totaal 1.030 liter soep aan, verpakt in potten van 500 ml. Dit vertegenwoordigt 2.060 potten verdeeld sinds mei, gemiddeld 257,5 potten per maand.

Voor zover de distributie alleen op dinsdag en woensdag plaatsvindt, komt dit overeen met gemiddeld ongeveer 29 potten soep die per distributiedag worden gedistribueerd, wat bevestigt dat dit initiatief een groeiend succes kent en dat onze sociale doelstelling om verbinding en welzijn van de begunstigden te bevorderen volledig bereikt zijn.

In 2026 zullen we ons blijven concentreren op de strijd tegen sociaal isolement, omdat we zien dat er steeds meer begunstigden onder lijden.



2.1.3 Leveranciers

Sinds 2024 winkelen we bij de Intermarché van Jette, een waardevolle samenwerking voor onze solidaire kruidenierswinkel. Tijdens onze aankopen profiteren we inderdaad van een aanzienlijke korting, die onmiddellijk tot uiting komt in de prijs die onze begunstigden betalen. Over het bedrag van onze aankopen profiteren deze van een extra vermindering van 25% dankzij de financiële steun van het OCMW van Jette.

Naast deze reductie stelt de Intermarché van Jette ons ook in staat om al hun onverkochte voedingsmiddelen van maandag tot en met vrijdag op te halen, wat bijdraagt aan onze strijd tegen voedselverspilling.

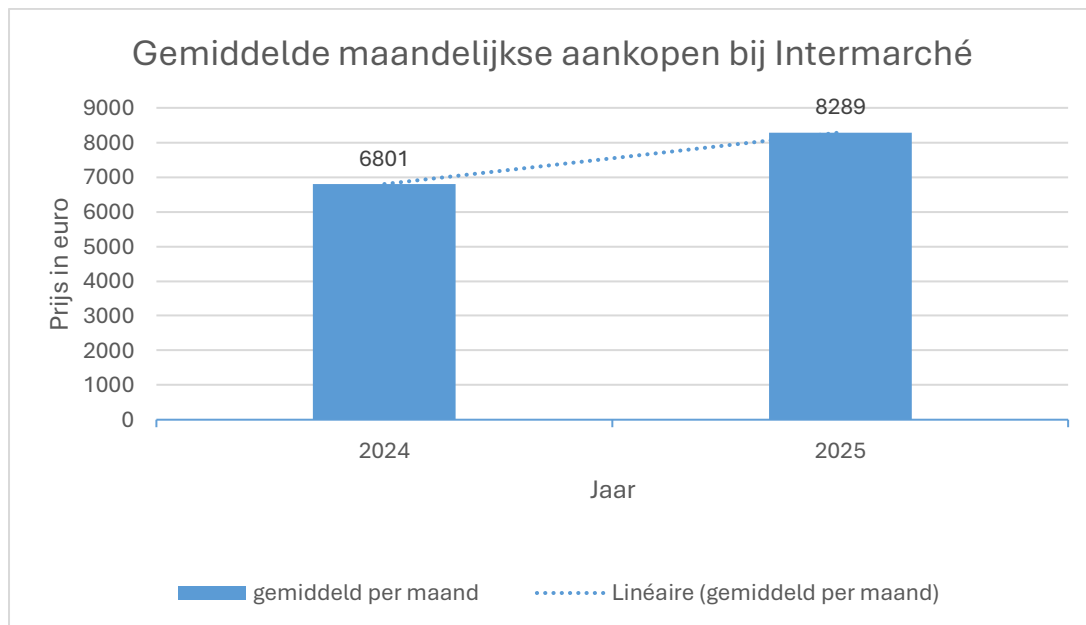
De constante toename van het aantal begunstigden heeft een impact gehad op het bedrag van onze aankopen. Zo hebben we tegen het einde van 2025 het bedrag van onze aankopen sterk verhoogd om aan de groeiende behoeften van onze begunstigden te voldoen.

In 2024 zijn we in december begonnen met onze aankopen bij het Intermarché de Jette. Voor deze eerste maand bedroeg het totale bedrag van onze aankopen €6.801,11.

In 2025 bedroeg het cumulatieve bedrag van onze aankopen €99.473,03.

Als we dit bedrag verlagen tot een maandelijks gemiddelde, bedraagt de rekening €8.289,42 per maand, een stijging van ongeveer €1.488,31 per maand in vergelijking met december 2024.

Deze stijging wordt gedeeltelijk gecompenseerd door een vermindering van 30% in onze aankopen.



Voor bepaalde non-foodproducten werken we altijd samen met onze partner Goods to Give, waarmee we kwaliteitsproducten tegen zeer lage prijzen kunnen kopen. Om de kosten van onze aankopen te verlagen, zijn we constant op zoek naar de voordeligste partners. Met dit in gedachten hebben we onlangs een nieuwe partner gevonden voor de aankoop van onze groenten en fruit. Het doel blijft hetzelfde: onze kosten verlagen en kwaliteitsproducten aanbieden aan onze begunstigden.

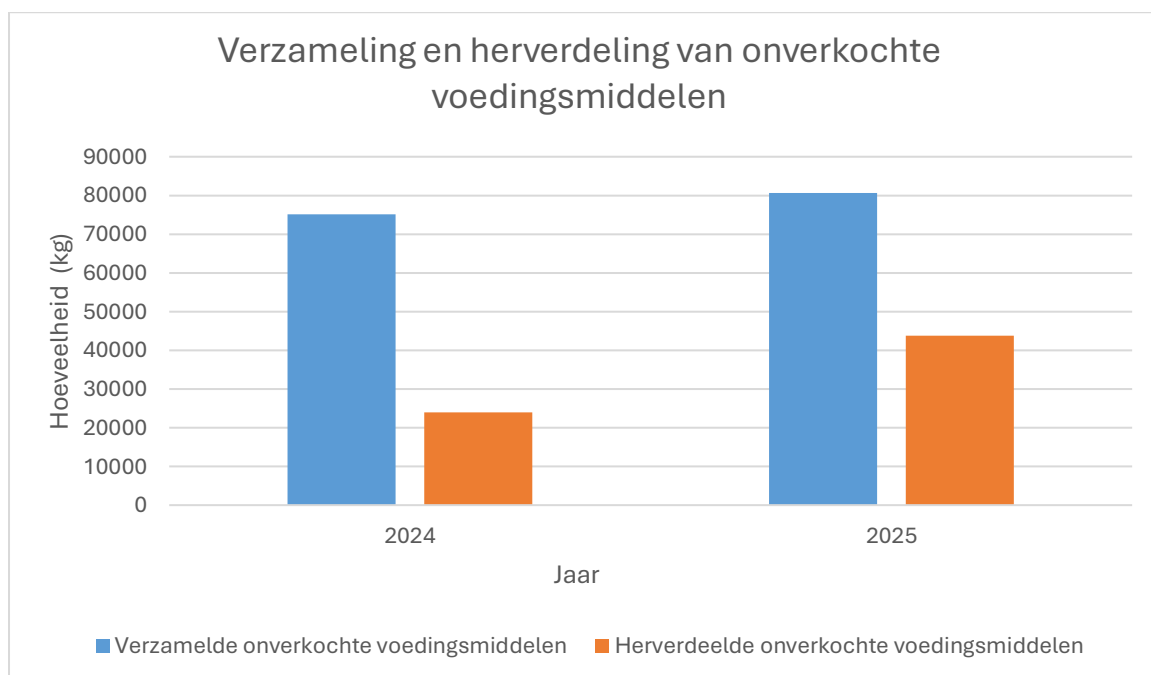
2.1.4 Activiteiten ter bestrijding van voedselverspilling – levering van onverkochte producten

In 2025 hebben we de inzameling en het beheer van onverkochte goederen die bij onze partners zijn ingezameld, verder verbeterd om beter te voldoen aan de behoeften van de begunstigen van onze solidaire kruidenierswinkel, maar ook die van de aangesloten verenigingen van het Jette Voedselhulp netwerk.

In vergelijking met het voorgaande jaar hebben we meer onverkochte items verzameld en hun kwaliteit was beter, waardoor we effectiever konden reageren op onze eigen behoeften en die van onze partners. De onverkochte items zijn dus beter verdeeld, wat heeft bijgedragen tot het verminderen van voedselverspilling en het versterken van onze strijd ertegen.

In 2024 hadden we 75 152 kg onverkochte voedingsmiddelen verzameld en 23 925 kg herverdeeld.

In 2025 hebben we 80.657 kg onverkochte voedingsmiddelen verzameld en 43.743 kg herverdeeld.



Bij het lezen van deze grafiek wordt opgemerkt dat tussen 2024 en 2025 de hoeveelheid ingezamelde onverkochte goederen met 7% is gestegen, terwijl de onverkochte goederen die in 2025 zijn herverdeeld met 83% zijn gestegen ten opzichte van 2024.

Net als in 2024, wanneer de leden van ons netwerk niet alle onverkochte items kunnen absorberen, blijven we het overschot herverdelen naar het OCMW van Ukkel.

Deze samenwerking betreft uitsluitend de schenking van vlees.

In 2025 hebben we onverkocht voedsel ingekocht bij de volgende partners:

2.1.4.1 *Intermarché*



Dankzij onze samenwerking met de Jette Intermarché hebben we in 2025 22 770 kg onverkocht voedsel verzameld.

2.1.4.2 *Voedselbank van Brussel-Brabant*



Sinds 2024 zijn we toegetreden tot de Voedselbank van Brussel-Brabant. Deze nieuwe samenwerking stelde ons in staat om 11.049 kg onverkocht voedsel te verzamelen, dat vervolgens werd herverdeeld aan onze netwerkliden. Van dinsdag tot en met vrijdag halen we verse producten van deze partner op en eenmaal per maand een pallet droge producten.

2.1.4.3 *DREAM*



We profiteren van de onverkochte goederen van het DREAM-project, dat onverkochte groenten en fruit verzamelt en distribueert. Deze producten worden door het OCMW van Brussel verzameld bij de Marché Matinal en andere leveranciers en vervolgens herverdeeld onder verenigingen die werkzaam zijn op het gebied van voedselhulp, waaronder onze solidaire kruidenierswinkel. Zo hebben we in 2025 11.765 kg producten teruggewonnen via DREAM.

2.1.4.4 *Les Capucines*



We halen onverkocht voedsel op bij de sociale kruidenierswinkel 'Les Capucines'. Elke donderdag verzamelen onze teams deze onverkochte items, geleverd door hun partner Carrefour, om ze te herverdelen naar de partnerverenigingen (VZW). In ruil daarvoor betalen we een recht op terugkeer.

In 2025 hebben we dus 7.692 kg onverkochte goederen bij deze partner ingezameld.

2.1.4.5 Carrefour



De Carrefour-winkel in Vilvoorde blijft ons uitsluitend voorzien van alle soorten bevroren producten. In 2025 hebben we 6507 kg voedsel ingezameld.

2.1.4.6 Delhaize



In 2025 zetten we onze samenwerking met de Delhaize voort in de Léon Théodor straat in Jette. Dankzij deze samenwerking hebben we 7789 kg onverkocht voedsel verzameld.

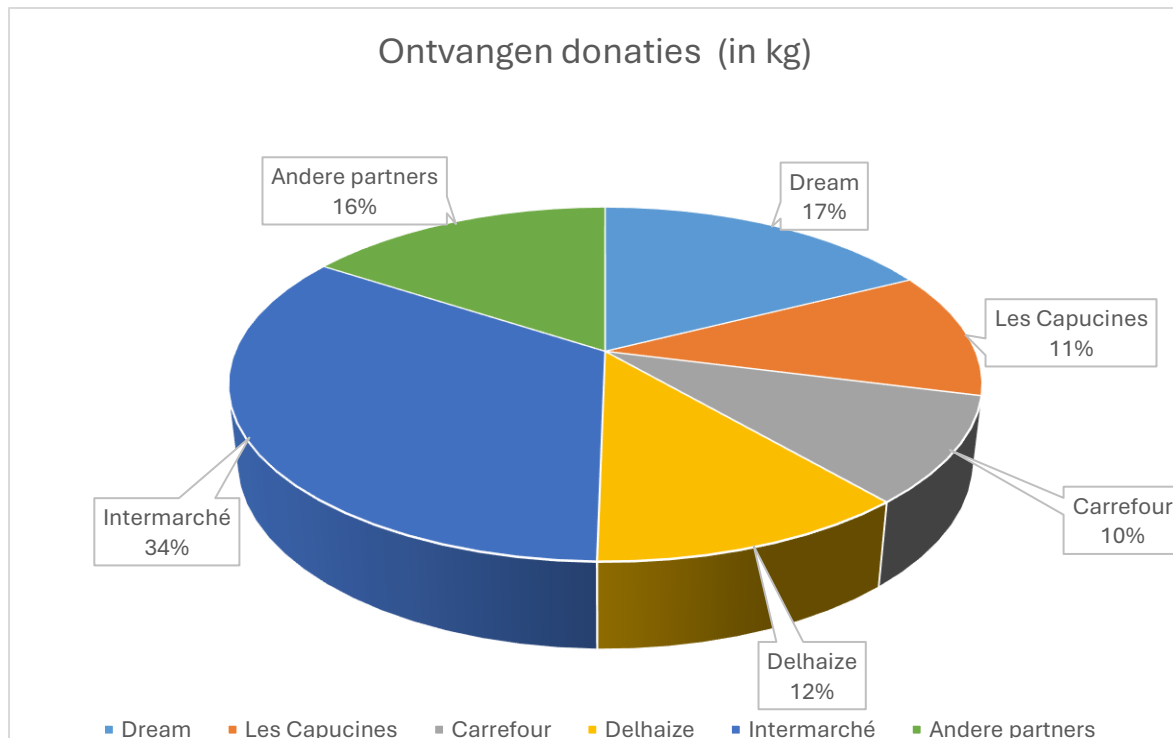
2.1.4.7 Andere partners

In 2025 hebben we ook af en toe geprofiteerd van onverkocht voedsel van de volgende partners:

- OCMW van Ukkel: 2189 kg
- LOCO: 725 kg
- Diverse donaties: 10.603,41 kg

Al deze donaties hebben ons in staat gesteld om de begunstigden van onze solidaire kruidenierswinkel een grotere verscheidenheid aan kwaliteitsproducten aan te bieden, terwijl we de meeste onverkochte items die zijn verzameld, hebben herverdeeld aan onze partners in het Jette Voedselhulp netwerk, met name ten behoeve van de begunstigden van het Centre d'Entraide de Jette (CEJ).





2.1.5 Herverdeling van onverkocht voedsel binnen de Jette Voedselhulp

Naast de verkoop van voedsel en non-foodproducten als onderdeel van onze solidaire kruidenierswinkel treden we ook op als een logistiek platform, dat verantwoordelijk is voor de herverdeling van een groot deel van de onverkochte items die zijn verzameld bij onze partnermerken.

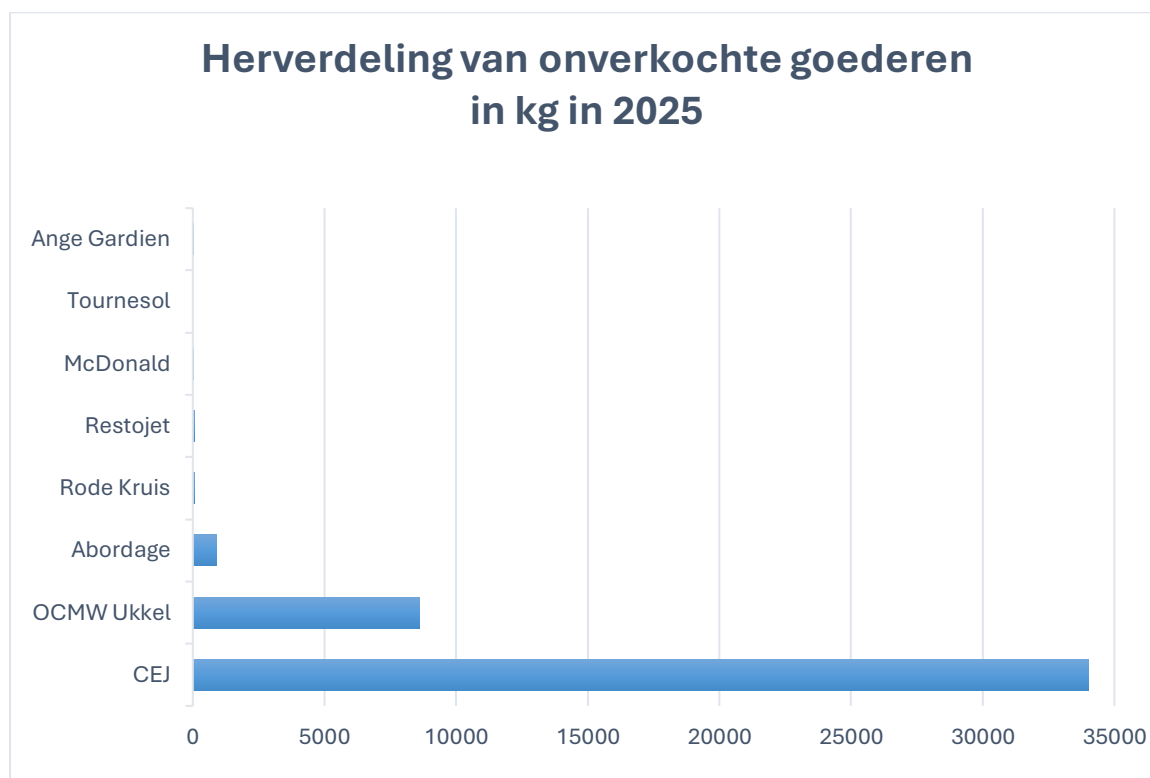
In 2025 hebben we onverkocht voedsel voornamelijk herverdeeld aan leden van ons netwerk, maar ook aan andere actoren die om onze steun hebben verzocht, namelijk:

- 34.020 kg aan de CEJ
- 46 kg aan de Restojet
- 18 kg aan L'Ange Gardien
- 80 kg aan het Rode Kruis
- 8 618 kg aan het OCMW Ukkel
- 43 kg aan de McDonald's Kinderstichting
- 885 kg aan L'Abordage
- 33 kg aan het VZW Tournesol

In totaal werd in 2025 43.743 kg onverkocht voedsel herverdeeld, tegen 23.925 kg in 2024, een stijging van 83%.

Deze sterke toename van het volume van onverkochte herverdeelde goederen gaat ook gepaard met een toename van het verzamelde voedsel. Het wordt verklaard door de sterke steun van onze partners, die ons vertrouwen en zich volledig houden aan ons bedrijfsdoel.

Bovendien reageren de verzamelde producten nu nauwkeuriger op de behoeften van onze begunstigten en die van onze partners die lid zijn van het Jette Voedselhulp VZW.



Als we deze grafiek lezen, kunnen we zien welke verenigingen het meest profiteren van onze onverkochte: de CEJ, het OCMW van Ukkel en l'Abordage. De andere verenigingen, namelijk het Rode Kruis, de Restojet, de McDonald's Kinderstichting, de VZW Tournesol en l'Ange Gardien, herstellen onze onverkochte items in mindere mate, zo erg zelfs dat ze niet in de grafiek verschijnen. Van de totale onverkochte items die we hebben verzameld, is 83% onder onze partners herverdeeld.

Als sommige onverkochte items worden herverdeeld naar verenigingen buiten ons netwerk, komt dat alleen omdat de ledenverenigingen van ons netwerk ze niet kunnen absorberen.

2.1.6 LOCO



In 2025 hebben we geprofiteerd van een bedrag van 1494,11 euro. Met deze subsidie kochten we voedselproducten van de Ferme du Peuplier.

2.2 Opleiding van werknemers artikel 60

2.2.1 Werknemers

Onze solidaire kruidenierswinkel profiteert, dankzij de steun van het OCMW van Jette, van toegewijde medewerkers onder artikel 60. In 2025 hadden we zes medewerkers en met een aanzienlijke toename van de werklast heeft het OCMW van Jette ons een zevende werknemer toegewezen.

Dankzij de ervaring die binnen onze structuur is opgedaan, ontwikkelen deze medewerkers waardevolle vaardigheden op het gebied van verkoop, voorraadbeheer en logistiek.

De invoegdienst van het OCMW van Jette is verantwoordelijk voor het vooraf selecteren van kandidaten. Daarna organiseren we een selectiegesprek om het profiel te identificeren dat het meest geschikt is voor onze behoeften.

In 2025 ondervonden we echter verschillende wervingsmoeilijkheden.

Enerzijds had een groot aantal kandidaten geen rijbewijs, wat essentieel is om de inzameling van onverkochte goederen te verzekeren, die vaak 's avonds wordt uitgevoerd.

Aan de andere kant merken we op dat steeds meer door de invoegdienst voorgestelde kandidaten het Frans niet voldoende beheersen, wat het moeilijk maakt om de kassa te beheren en met de begunstigden te communiceren.

We hebben de invoegdienst daarom bewust gemaakt van het belang van het begunstigen van kandidaten die een rijbewijs hebben of bezig zijn met een actief proces om het te verkrijgen, evenals profielen met een functioneel niveau van Frans aangepast aan verkoop- en gastvrijheidstaken.

We hadden ook te maken met de afwezigheid van onze supervisor, die met zwangerschapsverlof was. Bij gebrek aan geschikte kandidaten om haar vervanging te verzekeren, werd ze vervangen door de gedelegeerde voor dagelijks beheer, die de vereiste kwalificaties en nuttige ervaring had om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen.

Bovendien werden we in 2025 geconfronteerd met een hoge omloopsnelheid: bijna elke maand bereikte een werknemer het einde van hun inlooptraject. Deze situatie maakte teammanagement complexer, omdat het regelmatige training van nieuwe medewerkers vereiste.

Ter herinnering: werknemers op grond van artikel 60 kunnen profiteren van twee halve dagen per week om een opleiding te volgen die nuttig is voor hun professionele integratie.

Aan onze kant zorgen we ervoor dat elke werknemer de FAVV-training en het EHBO-certificaat volgt.



2.2.2 Structuur van de sociale economie gemandateerd voor integratie

Onze solidaire kruidenierswinkel is goedgekeurd als een sociale en democratische onderneming. We worden ook erkend door het Brusselse Bestuur Economie en Werkgelegenheid als een Structuur van de Sociale Economie Gemandateerd voor Integratie (ESMI).

Als zodanig hebben we van de regering de opdracht gekregen om een sociaal-professioneel integratieprogramma uit te voeren voor mensen die het verst verwijderd zijn van de arbeidsmarkt. Concreet gaat het om de opleiding en ondersteuning van vijf werknemers uit de doelgroep, om onze contractuele verplichtingen na te komen.

In 2024 hadden we de verlenging van onze accreditatie en de verlenging van ons mandaat aangevraagd en verkregen.

Bij afwezigheid van een regering in Brussel hebben we in 2025 bezorgdheid geuit over de betaling van verschuldigde subsidies.

Gelukkig is er een oplossing gevonden, waardoor alle betrokken actoren ondanks de institutionele situatie de subsidies kunnen ontvangen.

Er is ook een tijdelijke oplossing getroffen zodat we begin 2026 de verschuldigde subsidie zo snel mogelijk kunnen ontvangen.



BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

2.2.3 Doelgroepen

Als onderdeel van onze activiteiten begeleiden we uitsluitend mensen die tot de doelgroep behoren onder de status "artikel 60".

Om de kandidaten te identificeren die aan onze behoeften voldoen, werken we nauw samen met de invoegingsdienst van het OCMW van Jette.

Momenteel heeft onze solidaire kruidenierswinkel de opdracht om vijf werknemers onder deze status te trainen. Om een optimale continuïteit in hun inlooptraject te garanderen, implementeren we individuele ondersteuning, aangepast aan de behoeften en vaardigheden van elke persoon.

Naast de externe trainingen waaraan onze medewerkers kunnen deelnemen, profiteren ze ook van de dagelijkse ondersteuning en expertise van onze supervisor.

Bovendien worden de werknemers tijdens hun contract op sociaal niveau vergezeld door hun integratie-agent, die zorgt voor een persoonlijke en regelmatige opvolging, waardoor hun professionele en persoonlijke integratie wordt bevorderd.

3. Acties uitgevoerd in het kader van de Jette Voedselhulp



3.1 Voedselpakketten

Om te reageren op alle categorieën mensen gevolgd door het OCMW van Jette en om ons aanbod uit te breiden naar een nieuw publiek, heeft de solidaire kruidenierswinkel de FSE + -goedkeuring aangevraagd en verkregen, waardoor het in het kader van dit Europese project kan profiteren van gratis producten.

Onze accreditatie stelt ons in staat om 150 mensen te volgen, die zich direct laten leiden door het OCMW van Jette na het uitvoeren van een sociaal onderzoek. Op vertoon van een certificaat zal onze solidaire kruidenierswinkel gratis voedselpakketten bezorgen, bestaande uit producten uit het Europese FSE + -programma en met onze onverkochte voedingsmiddelen aangevuld.

In het geval dat het aantal begunstigden meer dan 150 personen bedraagt, kunnen we een wijziging van dit quotum aanvragen in het ESF + -programma of om overdracht van ESF + -voedsel van partners verzoeken.

De organisatorische modaliteiten moeten nog worden besproken binnen het bestuursorgaan van het Jette Voedselhulp VZW.

De distributie van voedselpakketten zal naar verwachting in 2026 beginnen.



3.2 Verhuisproject

Om beter te voldoen aan de infrastructurele behoeften van onze solidaire kruidenierswinkel en ons nieuwe distributieproject van voedselpakketten te ondersteunen, waarbij aparte ruimte voor FSE + -producten nodig zijn, heeft het bestuursorgaan van de Jette Voedselhulp VZW besloten te zoeken naar een geschiktere plek, zowel voor de ontwikkeling van de solidaire kruidenierswinkel als voor de distributie van voedselpakketten.

Tot op heden zijn twee sites bezocht. Voor een van hen wachten we op de mening van de gemeente, eigenaar van het pand, om de mogelijke bezettingsvoorwaarden te kennen.

3.3 Dringende hulp

Altijd met het doel om beter te voldoen aan de behoeften van de begunstigden van het OCMW van Jette, hebben we, met de waardevolle medewerking van de autoriteiten van het OCMW, een procedure voor gemotiveerde aanvragen ontwikkeld ter vervanging van de S Tickets.

Het voordeel voor het OCMW is om de kosten van dit type steun te verlagen, terwijl de begunstigde gratis toegang heeft tot al onze kwaliteitsvoedsel- en non-foodproducten, op basis van het bedrag dat op hun aanvraag is vermeld.

Aan het einde van elke maand stuurt de gedelegeerde voor het dagelijks beheer een aangifte van schuldvordering naar de boekhoudafdeling van het OCMW, die verantwoordelijk is voor de terugbetaling van de verleende steun.



3.4 Distributie van soepen

Zoals reeds vermeld is het belangrijk dat we niet alleen kwaliteitsvoedsel en non-foodproducten distribueren, maar ook vechten tegen sociaal isolement.

Om onze begunstigden te helpen interpersoonlijke verbindingen tot stand te brengen, zowel met onze medewerkers als met andere begunstigden, hebben we elke dinsdag en woensdag een gratis soepsysteem opgezet. Deze heerlijke soepen worden bereid door onze vrijwilliger Valérie, die de tijd neemt om met de begunstigden uit te wisselen, of het nu gaat om voorbereiding of meer informele discussies.

Dit initiatief is ook een kans voor onze medewerkers om te leren ruilen, voor sommigen om hun verlegenheid te overwinnen en Frans te oefenen in een vriendelijke context.

In 2025 hebben we, naast het versterken van de sociale banden, 1 030 liter soep gedistribueerd.

4. Vooruitzichten voor 2026

Voor het jaar 2026 stelt onze solidaire kruidenierswinkel verschillende doelstellingen vast om haar missies ten dienste van de begunstigden van het OCMW van Jette voort te zetten en te versterken:

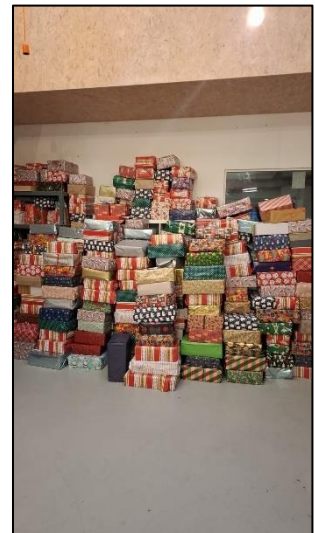
- Implementatie van het verhuisproject indien mogelijk om een ruimte te hebben die beter geschikt is voor de ontwikkeling van de kruidenierswinkel en de distributie van voedselpakketten.
- Zorgen voor de distributie van voedselpakketten, effectief reageren op de behoeften van begunstigden die door het OCMW worden geleid en zorgen voor regelmatige toegang tot hoogwaardige voedselproducten.
- Doorgaan met de distributie van gratis soep, en zo een gezellig moment bieden dat uitwisselingen tussen begunstigden en met onze medewerkers bevordert.
- Handhaven en versterken van noodhulp door middel van het beheer van aanvragen, om snelle en passende steun voor begunstigden in precaire situaties te waarborgen.
- Behoud en ontwikkeling van de zichtbaarheid van ons project door onze acties te benadrukken en ons initiatief te blijven promoten bij het publiek, partners en instellingen.
- Voortzetting van de opleiding van onze medewerkers onder artikel 60 om hen de vaardigheden en ervaring te bieden die nodig zijn om aan het einde van hun inlooptraject toegang te krijgen tot een duurzame baan.

Deze perspectieven maken deel uit van onze voortdurende wens om in de sociale en voedingsbehoeften van ons publiek te voorzien en tegelijkertijd integratie, solidariteit en sociale banden binnen onze gemeenschap te bevorderen.



5. Caba in een paar foto's





6. Conclusie

In 2025 zette onze solidaire kruidenierswinkel haar missie voort door de distributie van kwaliteitsvoedsel en non-foodproducten te combineren met acties gericht op het bevorderen van sociale banden en de integratie van begunstigden. Ondanks de grillen van het jaar, namelijk de afwezigheid van onze supervisor en de aanzienlijke omzet binnen het team van werknemers onder de status van artikel 60, gecombineerd met wervingsmoeilijkheden, hebben we toch goede vorderingen gemaakt. We hebben ons aanbod uitgebreid met de uitvoering van het FSE+-project, de ondersteuning van werknemers versterkt, en de noodhulp geconsolideerd door middel van gemotiveerde aanvragen. Daarnaast hebben we warme en verbindende initiatieven onderhouden, zoals de distributie van gratis soep, die het mogelijk maken om momenten van uitwisseling tussen begunstigden en medewerkers te creëren, sociale banden te versterken en een warme omgeving te bieden om de communicatie en wederzijdse hulp binnen onze solidaire kruidenierswinkel te bevorderen.

In 2026 willen we deze dynamiek voortzetten door het verhuisproject te concretiseren, de distributie van voedselpakketten te verzekeren, de activiteiten ter bevordering van sociale banden voort te zetten en de noodhulp en de zichtbaarheid van ons project te versterken. Ons doel blijft om altijd beter te voldoen aan de behoeften van de begunstigden van het OCMW van Jette, terwijl onze medewerkers kunnen trainen, bloeien en door te stralen als een ondersteunende actor in onze gemeente.

We blijven dus vastbesloten om solidariteit, inclusie en kwaliteit te combineren in al onze acties, en onze rol als essentiële speler te consolideren in het ondersteunen van mensen in precare situaties.



7. Dankwoord

Ik wil mijn oprechte dank betuigen aan de autoriteiten van het OCMW van Jette. Dankzij hun waardevolle steun en voortdurende samenwerking kan ik doorgaan met het ontwikkelen van concrete en duurzame projecten ten behoeve van hun begunstigden. Tijdens mijn ontmoetingen met verschillende externe partners hoor ik regelmatig dat de samenwerking die we met het OCMW hebben als voorbeeld wordt genoemd. Wanneer deze erkenning van buitenaf komt, betekent dit dat ons partnerschap ver buiten onze gemeenschap uitstraalt en zowel oprecht, authentiek als productief is.

Ik wil ook de oude en nieuwe bestuurders bedanken die zowel in de Raad van Bestuur als in de Algemene Vergadering zitten. Hun inzet, hun ideeën en hun waardevolle samenwerking dragen actief bij aan de ontwikkeling en soliditeit van de Jette Voedselhulp V.Z.W.

Ik wil ook onze supervisor bedanken, evenals alle werknemers onder de status "artikel 60" die zijn geëvolueerd of nog steeds evolueren binnen onze solidaire kruidenierswinkel. Het succes van ons project hangt grotendeels af van hun investering, vaak veel verder dan wat men van hen mag verwachten en van hun bereidheid om te leren, betrokken te raken en vooruitgang te boeken.

Mijn dank gaat ook uit naar alle leden van ons netwerk voor hun steun, hun ideeën en hun bijdrage. Hun werk is een aanvulling op het onze en dankzij deze complementariteit slagen we erin geen enkele Jettenaar in moeilijkheden op te geven. Samen bieden we passende hulp aan alle categorieën mensen in nood.

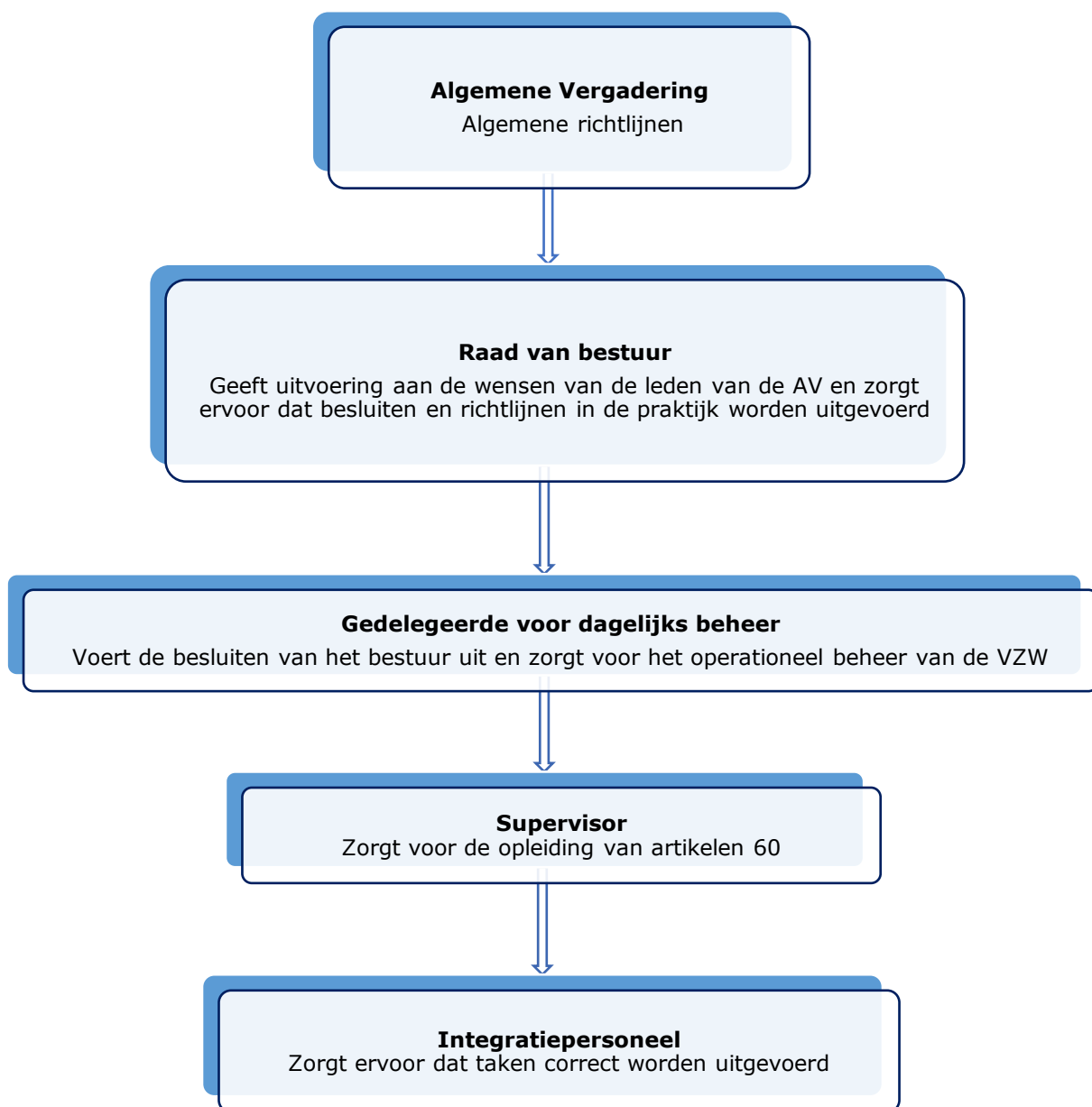
Ik wil ook mijn dank betuigen aan onze privépartners, die ons in staat stellen hun onverkochte items te verzamelen en die grote solidariteit tonen. Hun vrijgevigheid en inzet versterken ons vermogen om kwaliteitsproducten te distribueren en tegelijkertijd effectief te vechten tegen voedselverspilling.

Ten slotte wil ik alle actoren en partners die ons financieel steunen hartelijk bedanken. Hun vertrouwen en steun dragen in hoge mate bij tot het succes en de duurzaamheid van dit prachtige project en brengen hoop en cohesie binnen onze gemeenschap.

Hartelijk dank!



8. Organigram van de V.Z.W. Jette Voedselhulp





Jette Voedselhulp V.Z.W. / Cabajette

Leopoldstraat 1, 483 - 1090 Jette

Tél : 02/311.40.04

Bekijk onze website :

www.cabajette.be

Bedrijfsnummer : BE 0629.783.287

Verantwoordelijke uitgever : Serge De Prez